



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

**La evaluación como instrumento de mejora de la
calidad del aprendizaje del área de comunicación en la
I.E. Virgen de los Dolores, Yurimaguas, 2014**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con
mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la
Educación

AUTOR

Glendys Rina REÁTEGUI GONZÁLES

Lima, Perú

2015

Resumen

La presente investigación tiene por objetivo el explorar las perspectivas de los agentes educativos en el proceso de evaluación de la calidad escolar del curso de comunicación, desarrollada en la Institución Educativa Virgen de los Dolores, valorando oportunamente las necesidades y posiciones que mostró cada uno en el proceso de discusión. Para la sustentación de este trabajo se tomó en cuenta los aportes de diversas teorías educativas y pedagógicas derivadas del constructivismo, lo que nos permitió comprender la necesidad de incorporar la perspectiva del profesor-alumno como un elemento conjunto, y no disociado o jerarquizado. Las experiencias de gestión de la calidad y evaluaciones internacionales nos aportaron luces adicionales sobre qué y cómo se determinaba una mejora del rendimiento escolar en un contexto educativo como es el peruano. El tipo de investigación es cualitativo de nivel descriptivo, que toma el caso de la IE Virgen de los Dolores empleando las técnicas de análisis documental para los planes de estudio aplicados al área de comunicación, el grupo de discusión para profesores y estudiantes, una propuesta de actividades para la mejora del curso y la aplicación de la misma, monitoreada por una guía de evaluación. Del desarrollo de la presente investigación concluimos que es ineludible la incorporación de las perspectivas de todos los agentes educativos, abandonando los prejuicios jerárquicos, para una mejora sustancial de la calidad educativa. Por otra parte, recomendamos la discusión en pleno para evitar las tensiones que emanan de responsabilidades en un proceso evaluador.

Palabras clave: Calidad escolar, gestión de la calidad, agentes educativos, enseñanza-aprendizaje y eficacia.

Abstract

This research aims to explore the perspectives of scholar agents in the process of communication subject's performance evaluation, developed in the school Virgen de los Dolores, appropriately assessing the needs and positions that showed everyone in the discussion process. For the sustentation of this work, we account the contributions of diverse educational and pedagogical theories derived from constructivism, which allowed us to understand the need to a teacher-student perspective as a single and undissociated element, not hierarchical. The experiences of quality management and international assessments provided us additional insights into why and how an improved school performance was determined in an educational context as Peru. The research is qualitative descriptive level, taking the case of the Virgen de los Dolores IE using document analysis techniques for syllabus applied to the subject of communication, discussion group for teachers and students, a proposal for activities to improve the course and the application thereof, monitored by an evaluation guide. The development of this investigation we conclude that it is unavoidable to incorporate the perspectives of all scholar agents, leaving the hierarchical prejudice to a substantial improvement of scholar performance. Moreover, we recommend the discussion in full to avoid tensions emanating from responsibilities in an evaluation process.

Keywords: School quality, quality management, educational agents, teaching-learning and effectiveness.